

Политика конфиденциальности

г. Краснодар, 10.12.2025

Документ определяет политику оператора в отношении обработки персональных данных пользователей и содержит информацию о защите таких данных.

Оператор обрабатывает эти данные в процессе использования сайтов, сервисов оператора пользователями.

Информация о сайтах и сервисах оператора размещена на сайте <https://спросинергия.рф/> и его поддоменах.

Оператором является СРО ААУ «СИНЕРГИЯ» (ИНН 2308980067, ОГРН 1112300002330).

1. Термины и определения

1.1 Сайт <https://спросинергия.рф/> , его страницы и поддомены.

1.2 Пользователь/ субъект персональных данных – любой посетитель сайта.

1.3 Сервисы – программные продукты оператора, информация о которых размещена на сайте.

1.4 Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому пользователю.

1.5 Исходные данные — любые материалы, документы, наборы данных (датасеты) или сведения, загружаемые пользователем в сервисы для обработки, анализа или генерации контента. В зависимости от содержания, исходные данные могут относиться к персональным данным, коммерческой тайне.

1.6 Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.7 Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.8 Смешанная обработка персональных данных – обработка персональных данных с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.9 Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.10 Cookies – идентификационные файлы, сохраняемые на клиентской системе.

2. Общие положения

2.1 Использование сайта и сервисов означает безоговорочное согласие субъекта персональных данных с Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями субъект персональных данных должен воздержаться от использования сайта и сервисов.

2.2 Оператор вправе вносить изменения в Политику конфиденциальности без согласия субъекта персональных данных.

2.3 Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

3. Условия обработки персональных данных

3.1 Условия обработки персональных данных пользователей:

3.1.1 Правовые основания обработки персональных данных

- Согласие на обработку персональных данных;

3.1.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, данные документа, удостоверяющего личность, банковские реквизиты, имущественное положение, доходы, семейное положение, адрес электронной почты, номер телефона, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, содержащиеся в свидетельстве о рождении, номер расчетного счета, номер лицевого счета, профессия, должность, кредитная история, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании, адрес места жительства, адрес места пребывания, наличие (отсутствие) судимости и (или) факта уголовного преследования, регистрационный номер личного автомобиля и другие данные о нем.

3.1.3 Способ обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных.

3.1.4 Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты удаления аккаунта пользователя на сайте или до даты прекращения деятельности оператора или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.1.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.1.6 Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.1.7 Оператор исходит из того, что пользователь при передаче Исходных данных в сервисы:

- получил от 3-х лиц необходимые согласия на обработку их персональных данных;
- имеет иные законные основания для использования Исходных данных.

3.2 Условия обработки персональных данных пользователей в целях определения уникального пользователя, формирования сведений о его предпочтениях и поведении, улучшения интерфейса, качества и стабильности сайта и сервисов, выявления ошибок и оптимизации:

3.2.1 Правовые основания обработки персональных данных:

- Согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом, сервисами.

3.2.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы Яндекс.Метрика (IP-адрес, файлы cookies, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi); дата и время осуществления доступа к сайту, информация об активности во время использования сайта (источник перехода, поведенческие данные (клики, действия, время на странице), история поисковых запросов, время посещений, информация о геолокации).

Файлы cookies:

- необходимые для обеспечения корректной работы сайта;
- регистрирующие данные о поведении пользователей на сайте;
- позволяющие оптимизировать содержание сайта для пользователей.

Файлы cookie не относятся к специальным категориям персональных данных или биометрическим персональным данным.

3.2.3 Способы обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

3.2.4 Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до окончания работы сайта или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.2.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.2.6 Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.3 Условия обработки персональных данных пользователей в целях предоставления доступа к сервисам:

3.3.1 Правовые основания обработки персональных данных

- Согласие на обработку персональных данных;

3.3.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, идентификатор пользователя в системе сервисов (внутренний ID), дата и время регистрации пользователя, история авторизаций.

3.3.3 Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

3.3.4 Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты прекращения деятельности оператора или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.3.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.3.6 Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.4 Условия обработки персональных данных пользователей в целях осуществления рассылки рекламного и информационного характера:

3.4.1 Правовые основания обработки персональных данных

- Федеральный закон «О рекламе» от 13.03.2006 № 38-ФЗ;
- Федеральный закон «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 N 149-ФЗ;
- Согласие на обработку персональных данных;

- Согласие на получение рассылки рекламного, информационного характера;

3.4.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, информация об аккаунтах в социальных сетях.

3.4.3 Способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.

3.4.4 Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до даты прекращения деятельности оператора или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных/ согласия на получение рассылки рекламного, информационного характера или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.4.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.4.6 Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.5 Условия обработки персональных данных пользователей в целях проведения вебинаров:

3.5.1 Правовые основания обработки персональных данных

- Согласие на обработку персональных данных.

3.5.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона.

3.5.3 Способ обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных.

3.5.4 Сроки обработки персональных данных: в течение 5-ти лет с момента представления согласия оператору или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.5.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.5.6 Перечень действий с персональными данными: сбор, систематизация, хранение, запись, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, блокирование, удаление, уничтожение.

3.6 Условия обработки персональных данных пользователей в целях подтверждения качества предоставляемых оператором сервисов путем размещения отзывов:

3.6.1 Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователями для распространения.

3.6.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество.

3.6.3. Способ обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных.

3.6.4 Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия на обработку персональных данных, разрешенных пользователями для распространения, оператору до даты прекращения работы сайта или до отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, разрешенных пользователями для распространения, или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.6.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.6.6 Перечень действий с персональными данными: передача (распространение).

3.7 Условия обработки персональных данных пользователей в целях размещения контактной информации для заказчиков или исполнителей, участвующих в работе сервиса:

3.7.1 Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- Согласие на обработку персональных данных, разрешенных пользователями для распространения.

3.7.2 Перечень обрабатываемых персональных данных: фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, сведения об образовании, должность, профессия, сведения о трудовой деятельности.

3.7.3 Способ обработки персональных данных: смешанная обработка персональных данных.

3.7.4 Сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия на обработку персональных данных, разрешенных пользователями для распространения, оператору до даты прекращения работы сайта или до отзыва пользователем согласия на обработку персональных данных, разрешенных пользователями для распространения, или выявления неправомерной обработки персональных данных.

3.7.5 Сроки хранения персональных данных устанавливаются Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ и законодательством об архивном деле в Российской Федерации.

3.7.6 Перечень действий с персональными данными: передача (распространение).

4. Передача персональных данных третьим лицам

4.1 Оператор вправе осуществлять передачу (предоставление) персональных данных пользователей своим партнерам:

4.1.1 целях определения уникального пользователя, формирования сведений о его предпочтениях и поведении, улучшения интерфейса, качества и стабильности сайта и сервисов, выявления ошибок и оптимизации:

- Партнер:

- ООО «Яндекс» (ИНН 7736207543, адрес: 119021, г. Москва, ул. Льва Толстого, д. 16).

- Правовые основания обработки персональных данных оператором:

- согласие на обработку персональных данных, предоставляемое путем совершения конклюдентных действий – продолжение пользования сайтом, сервисами.

- перечень передаваемых третьим лицам персональных данных пользователей: персональные данные, обрабатываемые с помощью метрической программы Яндекс.Метрика (IP-адрес, файлы cookies, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении, данные сети wi-fi); дата и время осуществления доступа к сайту, информация об активности во время использования сайта (источник перехода, поведенческие данные (клики, действия, время на странице), история поисковых запросов, время посещений, информация о геолокации).

- способ обработки персональных данных: автоматизированная обработка персональных данных.
- сроки обработки персональных данных: с момента представления согласия оператору до окончания работы сайта или до отзыва пользователем согласия на обработку его персональных данных или выявления неправомерной обработки персональных данных.

5. Меры защиты персональных данных

5.1 При обработке персональных данных оператор по своему усмотрению принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а именно:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяет организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, в том числе при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- обеспечивает своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает необходимые меры по предупреждению таких случаев и устранению их последствий;
- восстанавливает персональные данные, модифицированные или уничтоженные вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечивает регистрацию и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- обеспечивает контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
- публикует на сайте Политику конфиденциальности и обеспечивает неограниченный доступ к ней;
- осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных законодательству о персональных данных;
- определяет места хранения персональных данных;
- сведения на бумажных носителях хранит в запирающихся шкафах.

5.2 Доступ к информационным системам, содержащим персональные данные пользователей, обеспечивается механизмами защиты: система паролей, хеширование паролей, использование

SSL/HTTPS, разграничение прав доступа, антивирусное программное обеспечение, шифрование каналов передачи, ведение логов безопасности.

6. Обязанности оператора по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных

- 6.1 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа оператор обязан осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки.
- 6.2 В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или по запросу уполномоченного органа оператор обязан осуществить блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- 6.3 В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных либо уполномоченным органом, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные в течение 7-ми рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
- 6.4 В случае выявления неправомерной обработки персональных данных оператор в срок, не превышающий 3-х рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных.
- 6.5 В случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, оператор в срок, не превышающий 10-ти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязан уничтожить такие персональные данные.
- 6.6 Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных оператор обязан уведомить субъекта персональных данных, а в случае, если обращение субъекта персональных данных либо запрос уполномоченного органа были направлены уполномоченным органом, также указанный орган.
- 6.7 В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъекта персональных данных, оператор обязан с момента выявления такого инцидента оператором, уполномоченным органом или иным заинтересованным лицом уведомить уполномоченный орган:
- в течение 24-х часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъекта персональных данных и предполагаемом вреде, нанесенном их правам, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставить сведения о лице, уполномоченном оператором на взаимодействие с уполномоченным органом
 - в течение 72-х часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставить сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

- 6.8 В случае достижения цели обработки персональных данных оператор обязан прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30-ти дней с даты достижения цели обработки персональных данных.
- 6.9 В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных оператор обязан прекратить их обработку и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные в срок, не превышающий 30 дней с даты поступления указанного отзыва.
- 6.10 В случае обращения субъекта персональных данных к оператору с требованием о прекращении обработки персональных данных оператор обязан в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты получения оператором соответствующего требования, прекратить их обработку, за исключением случаев, предусмотренных законом. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.
- 6.11 В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных оператор осуществляет блокирование таких персональных данных и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем 6 месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
- 6.12 Для отзыва согласия на обработку персональных данных или обращения о прекращении обработки персональных данных субъект персональных данных направляет письмо с требованием о прекращении обработки персональных данных в той же форме, в которой до этого давалось согласие на обработку, на электронный адрес оператора.
- 6.13 В обращении о прекращении персональных данных и отзыве согласия на обработку персональных данных должны содержаться данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных; иметься личная подпись заявителя или его представителя; сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором и требование о том, какие персональные данные субъект персональных данных отзывает или в отношении каких персональных данных должна быть прекращена обработка.
- 7. Порядок реагирования на запросы субъекта персональных данных и уполномоченных органов**
- 7.1 Запрос субъекта персональных данных, касающийся обработки его персональных данных, должен содержать:
- сведения об основном документе, удостоверяющем его личность или его представителя (номер, серию, сведения о дате выдаче и выдавшем его органе);
 - сведения, подтверждающие факт обработки персональных данных оператором;
 - подпись субъекта персональных данных или его представителя.

7.2 Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью.

7.3 Срок ответа на запрос субъекта персональных данных или уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных составляет 10 рабочих дней с даты получения запроса.

8. Порядок уничтожения персональных данных

8.1 Персональные данные и носители, содержащие персональные данные, после истечения срока хранения персональных данных подлежат уничтожению.

8.2 Оператор создает экспертную комиссию, которая составляет акт о выделении к уничтожению персональных данных и носителей, содержащих персональные данные.

8.3 После составления вышеуказанного акта персональные данные и носители, содержащие персональные данные, уничтожаются:

- персональные данные – путем их стирания с информационных носителей;
- носители, содержащие персональные данные, – путем нанесения им неустранимого физического повреждения (деформирования, нарушения единой целостности носителя или его сжигания), исключающего возможность их использования и восстановления данных.

8.4 По итогам уничтожения составляется акт об уничтожении персональных данных и осуществляется выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе (лог-файл).

9. Права и обязанности сторон

9.1 Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- требовать перечень обрабатываемых персональных данных, имеющихся у оператора и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать неправомерные действия (бездействие) оператора при обработке его персональных данных.

9.2 Субъект персональных данных обязан:

- предоставлять достоверную информацию о своих персональных данных;
- получить от третьих лиц необходимые согласия на обработку их персональных данных при передаче таких данных в составе Исходных данных в сервисы;
- обновить, дополнить представленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

9.3 Оператор имеет право:

- отстаивать свои интересы в суде;

- представлять персональные данные субъекта персональных данных третьим лицам в соответствии с Политикой;
- отказать в представлении персональных данных в случаях, предусмотренных законом;
- использовать персональные данные субъекта персональных данных без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ;
- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения защиты персональных данных субъекта персональных данных.

9.4 Оператор обязан:

- использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в Политике;
- обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения субъекта персональных данных, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных субъекта персональных данных, за исключением случаев, указанных в Политике;
- принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных субъекта персональных данных;
- осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных с момента обращения или запроса субъекта персональных данных или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

10. Разрешение споров

10.1 До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между субъектом персональных данных и оператором, может предъявляться претензия (письменное предложение о добровольном урегулировании спора).

10.2 Получатель претензии в течение 10-ти рабочих дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

10.3 При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.4 К Политике конфиденциальности и отношениям между субъектом персональных данных и оператором применяется действующее законодательство РФ.

10.5 Все дополнительные вопросы или предложения относительно Политики конфиденциальности, а также обработки персональных данных необходимо направлять по адресу электронной почты оператора.

11. Контакты оператора

СРО ААУ «СИНЕРГИЯ»

ИНН 2308980067

ОГРН 1112300002330

srosynergy@mail.ru